

Політика конфіденційності

Останнє оновлення: 4 серпня 2025

1. Про нас та нашу Політику конфіденційності

Ця **Політика конфіденційності** (надалі - "Політика ") та відповідна документація, що стосується приватності на вебсайті <https://www.mediaboost.com.ua/> (надалі - "Веб-сайт"), що управляється **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕДІАБУСТ»** (юридична особа зареєстрована згідно законодавства України, код ЄДРПОУ 45512235, адреса: Україна, 02121, місто Київ, вул.Колекторна, буд. 42-А, кабінет 313) (далі - "Компанія", "ми", "нас" і "наш"), регулює його використання вами (далі - "Ви", "користувач"), в частині обробки та використання персональних даних.

Для цілей цієї Політики Ви та Компанія є "Стороною" кожен окремо, а разом - "Сторони", щодо використання вами Сервісів, як визначено нижче.

Під Сервісами в цій Політиці розуміється інформація, послуги і функції, що доступні на Веб-сайті.

Наша Політика розроблена, щоб допомогти вам зрозуміти, як ми збираємо, використовуємо та захищаємо інформацію, яку ви надаєте нам під час використання наших Сервісів.

Просимо уважно прочитати цю Політику та у разі виникнення у вас питань або сумнівів щодо наших методів забезпечення приватності, будь ласка, зв'яжіться з нами.

2. Інформація, яку ми збираємо

Ми просимо вас надавати певні персональні дані з метою надання замовлених вами продуктів або послуг, зокрема у випадках вашого звернення до наших служб підтримки споживачів, запитів про отримання повідомлень або користування нашими Сервісами.

Оскільки ми можемо змінювати наш Веб-сайт та Сервіси, які ми періодично пропонуємо, відповідно можуть змінюватися засоби та методи надання особистої інформації. Залежно від того, як ви взаємодієте з нами та використовуєте Веб-сайт, персональні дані, які ми збираємо, можуть включати:

- **Контактні дані**, зокрема ваше ім'я, адреса електронної пошти, ім'я користувача в соціальних мережах та номер телефону;
- **Інформація про вас з організації**, в якій ви працюєте або з якою пов'язані;
- **Коментарі, відгуки та інша інформація, яку ви надаєте нам**, включаючи дані пошукових запитів, питання або інформацію, яку ви надсилаєте до служби підтримки клієнтів;
- **Технічна інформація**, зокрема інформація про програмне забезпечення, пристрої та технології, що використовувались вами під час доступу до Веб-сайту, ваша адреса інтернет-протоколу (IP), версія браузера, налаштування користувацького браузера, розмір екрану, тощо (використовуються для дослідження інформації про відвідування);

- **Дозволи, згоди або уподобання**, які ми отримуємо від вас, наприклад, спосіб зв'язку, якому ви надаєте перевагу, або інші ваші вибори у сфері маркетингу та комунікацій.

3. Цілі та способи використання Ваших персональних даних

Ми будемо використовувати ваші персональні дані виключно у випадках, передбачених чинним законодавством. Як правило, ми будемо використовувати ваші персональні дані при необхідності: (a) виконання договору, що є укладеним або буде укладеним з вами в майбутньому; (b) законних інтересів; (c) дотримання юридичних або регуляторних зобов'язань та (d) за вашою згодою.

Ми використовуємо ваші персональні дані наступними способами:

- **Доступ до Сервісів.** Керування вашим доступом та використанням Сервісів;
- **Ваші запити.** Обробка та виконання запиту, замовлення, тощо;
- **Підтримка.** Надання технічної та іншої підтримки, а також забезпечення справності та безпеки Сервісів;
- **Комунікація.** Надання відповідей на ваші питання, запити, коментарі та сумніви щодо Політики;
- **Важливі повідомлення.** Оповіщення вас про зміни та інші оголошення, пов'язані з Сервісами та іншими нашими продуктами та послугами;
- **Персоналізація.** Пропонування вам персоналізованого контенту для створення більш відповідних вашим інтересам Сервісів;
- **Поліпшення.** Розширення та вдосконалення Сервісів та інших наших послуг, а також розробка нових продуктів та послуг;
- **Маркетинг.** Надання таргетованої реклами, рекламних повідомлень, сповіщень та іншої інформації, пов'язаної із Сервісами та вашими інтересами, або про наші продукти, події та послуги, наших афілійованих осіб та третіх осіб, зокрема спонсорів;
- **Аналіз.** Розробка аналізу даних, в тому числі для цілей досліджень, аудиту, звітності та інших господарських операцій, включаючи оцінку ефективності нашого бізнесу, або іншими способами відповідно до договору з клієнтом;
- **Зобов'язання.** Дотримання наших юридичних зобов'язань, вирішення спорів та забезпечення виконання наших договорів.

4. Розголошення вашої інформації

В окремих випадках у нас може виникнути потреба в передачі ваших особистих даних третім особам.

Сторонні постачальники послуг

Ми можемо передавати вашу інформацію, включаючи, але не обмежуючись контактні дані та технічні дані, стороннім постачальникам послуг, які виконують різні функції, необхідні для надання наших послуг, та допомагають у керуванні нашим бізнесом, наприклад, дизайн веб-сайту, надсилання повідомлень на електронну пошту, виявлення та запобігання випадків шахрайства, обслуговування клієнтів, обробка платежів або виконання аналітики. Договори, підписані з такими третіми особами, містять вимогу від таких осіб зберігати конфіденційність персональних даних, переданих нами, діяти лише від нашого імені та за нашими вказівками, а

також не використовувати персональні дані для інших цілей, крім продукту чи послуги, які вони надають нам або від нашого імені.

Наші партнери

Залежно від наданих послуг, для обробки інформації, необхідної для надання Сервісів, виконання вашого запиту чи іншим чином від нашого імені на основі наших інструкцій та відповідно до цієї Політики та будь-яких інших відповідних заходів конфіденційності та безпеки, ми передаємо інформацію наступним особам:

- Наші постачальники послуг та інші постачальники,
- агенти та представники, включаючи, але не обмежуючись, служби підтримки клієнтів,
- постачальники послуг електронної пошти,
- постачальники з проведення та обслуговування заходів,
- постачальники ІТ-послуг,
- постачальники маркетингових послуг,
- постачальники у сфері досліджень,
- поштові служби та агенти з доставки, тощо.

Неафілійовані процесори

В окремих випадках ми можемо передавати персональні дані неафілійованим стороннім процесорам даних. Дані треті особи не діють як агенти або постачальники послуг та не виконують функції від нашого імені. Ми можемо передавати ваші персональні дані стороннім процесорам даних для отримання нами інформації про якість наших послуг.

Ми надаватимемо ваші персональні дані стороннім процесорам даних лише в тому випадку, якщо ви не відмовилися від такого розголошення інформації, або у випадку якщо ви надали згоду на розголошення конфіденційних персональних даних, якщо така згода необхідна. Ми укладаємо письмові договори з будь-якими неафілійованими сторонніми процесорами даних, вимагаючи від них забезпечити той самий рівень захисту вашої особистої інформації, який вимагається від нас. Ми також обмежуємо використання ними ваших персональних даних відповідно до будь-якої згоди, наданій вами, та отриманих вами повідомлень.

5. Правові підстави для обробки

У цьому розділі роз'яснюються правові підстави, якими керується Компанія для кожного окремого виду персональних даних. Залежно від конкретної мети, з якою Компанія обробляє ваші персональні дані, Компанія може обробляти ваші персональні дані, керуючись більше, ніж однією правовою підставою.

Коли ми збираємо або іншим чином обробляємо будь-яку особисту інформацію щодо наших користувачів відповідно до чинного законодавства про захист даних, ми робимо це:

- у відповідних випадках, за вашою згодою;
 - при необхідності надання Сервісів, завершення транзакції або іншого виконання договору з вами або за вашим запитом до укладення договору;
 - при необхідності дотримання нами чинного законодавства або інших юридичних зобов'язань;
 - при необхідності виконання завдання, що виконується в суспільних інтересах;
 - при необхідності виконання юридичних зобов'язань нашими клієнтами;
- та/або

- для захисту безпеки наших систем, клієнтів та користувачів, щоб виявляти або запобігати шахрайство або задовольняти інші наші законні інтереси, зокрема вивчення та покращення способів використання клієнтами наших продуктів.

6. Зберігання даних

Ми зберігаємо ваші персональні дані виключно протягом часу, необхідного для виконання цілей, для яких ми їх збирали, зокрема для задоволення будь-яких законних вимог, бухгалтерського обліку або звітності та для забезпечення виконання наших договорів. Для визначення відповідного терміну зберігання персональних даних, нами враховується обсяг, характер і чутливість персональних даних, потенційний ризик заподіяння шкоди від несанкціонованого використання або розголошення ваших персональних даних, цілі, для яких ми обробляємо ваші персональні дані, і чи можемо ми досягти цих цілей за допомогою інших засобів, а також відповідні вимоги законодавства.

За певних обставин ви маєте право звернутись до нас із проханням видалити ваші дані. Також ми маємо право зробити ваші персональні дані анонімними (такими, що не будуть більше пов'язані з вами) для дослідницьких або статистичних цілей, і в цьому випадку ми маємо право використовувати цю інформацію безстроково без додаткового оповіщення вас.

За законодавством багатьох юрисдикцій ми зобов'язані зберігати основну інформацію про наших клієнтів протягом певної кількості років після того, як вони перестали бути клієнтами для податкових та юридичних цілей.

7. Безпека даних

Нами запроваджено відповідні заходи безпеки з метою запобігання випадковій втраті, використанню або доступу до ваших персональних даних несанкціонованим способом, зміні або розголошенню. Крім цього, ми обмежуємо доступ до ваших персональних даних тим співробітникам, агентам, підрядникам та іншим третім особам, яким це потрібно знати. Зазначені особи оброблятимуть ваші персональні дані виключно за нашими вказівками, і на них поширюється обов'язок дотримання конфіденційності. Нами запроваджено процедури для вирішення будь-яких підозрюваних порушень персональних даних, та ми повідомимо вас та відповідний регулюючий орган про порушення, якщо ми зобов'язані це зробити відповідно до чинного законодавства.

8. Конфіденційність неповнолітніх осіб

Ми свідомо не збираємо особисту інформацію в Інтернеті від осіб, які не досягли граничного віку встановленого законодавством країни, в якій вони проживають.

Нами дотримуються норми місцевого законодавства та не дозволяється використання наших Сервісів особами, які не досягли граничного віку встановленого законодавством країни, в якій вони проживають.

Якщо ви дізналися, що неповнолітня особа надала нам персональні дані, порушуючи цю Політику, ви можете попередити нас електронною поштою.

9. Міжнародна передача Ваших персональних даних

Персональні дані, які ми збираємо (або обробляємо) у контексті наших Сервісів, зберігатимуться на серверах, що знаходяться у юрисдикціях з високим рівнем захисту персональних даних.

Деякі одержувачі даних, яким Компанія надає вашу особисту інформацію, можуть перебувати в країнах, відмінних від країни, в якій ваша особиста інформація була спочатку зібрана. Закони цих країн можуть не забезпечувати такий самий рівень захисту даних, як у країні, у якій ви спочатку надали свої дані. Однак, коли ми передаємо вашу особисту інформацію одержувачам в інших країнах, ми захищатимемо цю особисту інформацію, як описано в цій Політиці та відповідно до чинного законодавства.

Ми вживаємо заходів для дотримання відповідних юридичних вимог щодо передачі персональних даних одержувачам у країнах, які не забезпечують належний рівень захисту даних, за межами Європейської економічної зони, Великобританії (Великобританії) або Швейцарії. Ми використовуємо різні заходи, щоб забезпечити належний захист ваших особистих даних, переданих до цих країн, відповідно до норм захисту даних.

Компанія може передавати ваші дані з Європейської економічної зони в треті країни, в тому числі у країни, на які не розповсюджується рішення «про адекватність» Європейської комісії, на підставі Стандартних договірних положень (Standard Contractual Clauses), сертифікацій, обов'язкових корпоративних правил, кодексів поведінки, угод обробки даних та інших способів, передбачених законодавством.

10. Ваші налаштування зв'язку

Періодично ми можемо надсилати вам маркетингові матеріали про продукти та послуги, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити. Додатково ми також можемо надсилати іншу інформацію у вигляді сповіщень, опитувань, інформаційних бюлетенів та запрошень на заходи або функції, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити, або надати вам інформацію, яку ви запитували.

Компанія може сповіщати Вас кількома способами, в тому числі поштою, телефоном, електронною поштою або іншими цифровими каналами. Ми можемо використовувати вашу особисту інформацію для надсилання вам маркетингових матеріалів, лише якщо у нас є ваша згода або при наявності законного інтересу на це. Така інформація не повинна невинувато суперечити вашим інтересам.

Якщо ви заперечуєте проти отримання від нас маркетингових матеріалів, ви можете зв'язатись з нами в будь-який момент.

11. Ваші права

Відповідно до чинного законодавства про захист даних, ваші права щодо ваших персональних даних включають в себе:

- **Право доступу** до ваших персональних даних або під загальною назвою "запит на доступ суб'єкта даних". Це право надає вам можливість отримати копію персональних даних, які ми зберігаємо про вас, і детальну інформацію про те, як ми їх обробляємо.

- **Право на виправлення** надає вам можливість на внесення змін до будь-яких неповних або неточних даних, які ми зберігаємо про вас. Важливо зазначити, що перед внесенням будь-яких змін до ваших персональних даних, у нас може

виникнути потреба здійснити перевірку достовірності будь-якої нової інформації, яку ви нам надаєте.

- **Право на видалення** ваших персональних даних або під загальною назвою «право бути забутим». Це право дає вам право вимагати видалення або усунення ваших персональних даних, якщо відсутні правові підстави для продовження їх обробки нами. Ви також маєте право вимагати видалення або усунення ваших персональних даних, якщо ви успішно скористалися своїм правом на заперечення проти обробки, де ми могли незаконно обробити вашу інформацію або коли ми зобов'язані видалити ваші персональні дані відповідно до місцевого законодавства. Ми не завжди можемо виконати ваш запит на видалення даних з конкретних причин, про які вам буде повідомлено під час запиту.

- **Право на заперечення** проти обробки ваших персональних даних. Це право дає вам можливість заперечувати, якщо ви вважаєте, що наша обробка ваших персональних даних впливає на ваші загальні права та свободи. В окремих випадках ми можемо продемонструвати, що у нас є вагомі правові підстави для обробки ваших персональних даних, які переважають ваші права та свободи. Ви маєте абсолютне право заперечувати проти обробки ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу.

- **Право на обмеження обробки** ваших персональних даних. Це право дає вам можливість призупинити або обмежити обробку ваших персональних даних за таких обставин:

- Ви бажаєте проведення нами встановлення точності даних
- Якщо ми незаконно обробляємо ваші персональні дані, але ви не бажаєте їх видалення
- При потребі збереження даних, оскільки такі дані необхідні вам для встановлення, здійснення або захисту законної вимоги, навіть у випадку, якщо ми припинили обробку таких даних
- Вами подано заперечення проти обробки нами ваших персональних даних, проте нам потрібно встановити наявність переважаючих правових підстав для його задоволення

- **Право на перенесення** ваших персональних даних. Це право дає вам можливість вимагати передачі ваших персональних даних вам або третій особі, обраній вами. Ми надаємо персональні дані в структурованому, загальновживаному, машинозчитуваному форматі. Це право поширюється лише на персональні дані при отриманні від вас попередньої згоди або для виконання умов підписаного з вами договору

- **Право відкликати згоду** в будь-який час на обробку ваших персональних даних, якщо ми покладаємося на згоду як на нашу правову підставу. Якщо вами буде відкликана ваша згода, можливо, ми не зможемо надати вам певні продукти або послуги. Ми повідомимо вас, якщо це станеться, коли така згода буде вами відкликана.

- **Право щодо автоматизованого прийняття рішень і профілювання.** Ви маєте право не підпадати під рішення, засноване виключно на автоматизованій обробці, включно з профілюванням, яке має юридичні наслідки щодо вас або подібним чином суттєво впливає на вас.

- **Право на подання скарги.** Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу.

Якщо ви бажаєте скористатися будь-яким зі своїх вищезазначених прав, будь ласка, зв'яжіться з нами.

Якщо нам стане відомо , що загальнодоступне джерело видалило (або зробило недоступною) певну інформацію про особу, пов'язану з компанією, через виняткові обставини (наприклад, через серйозний ризик для особистої безпеки), ми своєчасно оновимо записи.

Звертаємо увагу, що не всі зазначені права завжди доступні кожному. Існують окремі винятки, при яких деякі із зазначених прав не поширюються на вашу особисту інформацію, що нами обробляється, враховуючи юрисдикційні обмеження та різницю.

12. Зміни в Політиці

Ми маємо право періодично вносити зміни в Політику. Будь-які зміни будуть опубліковані на цій сторінці з оновленою датою редакції. Ви повинні періодично переглядати цю Політику на предмет будь-яких змін. Ми повідомимо вас про набуття чинності суттєвих змін для вашої можливості їх завчасного перегляду. Ваше подальше використання Сервісів після внесення змін буде вважатись фактом прийняття цих змін.

13. Контакти

Якщо у вас є які-небудь питання або ви бажаєте подати скаргу щодо цієї Політики або способу використання нами ваших персональних даних, будь ласка, зв'яжіться за юридичною адресою Компанії або за допомогою електронної пошти: info@mediaboostr.com.ua.